

Returpolicy för Västerviks Mobilservice

Organisationsnummer: 850623-3231

Fysisk adress: Storgatan 30, 593 33 Västervik

Kontaktinformation: info@vastervikmobilservice.se, 076 - 677 70 01

1. Returpolicy

Vi strävar efter att du ska vara nöjd med ditt köp hos Västerviks Mobilservice. Om du av någon anledning inte är helt nöjd med din beställning, kan du returnera varor enligt följande riktlinjer:

2. Returer i vår fysiska butik

Returer måste göras direkt i vår fysiska butik på Storgatan 30, 593 33 Västervik. Vi accepterar inte returer via post eller andra leveransmetoder. När du kommer till butiken, ta med dig den vara du vill returnera samt ditt kvitto eller orderbekräftelse.

3. Returvillkor

För att en retur ska godkännas måste följande villkor uppfyllas:

- **Tidsram:** Returer måste ske inom 14 dagar från det att du mottagit varan.
- **Skick:** Produkten måste vara i väsentligt oförändrat skick, oanvänd och i originalförpackning.
- **Kvitto/Orderbekräftelse:** Medtag alltid kvitto eller orderbekräftelse för att påvisa köpet.

4. Undantag från returrätten

Vissa varor kan vara undantagna från returrätten. Detta gäller bland annat specialbeställningar eller varor som på grund av sin natur inte kan återlämnas (t.ex. öppnade hygienprodukter).

5. Återbetalning

Vid godkänd retur kommer vi att återbetala det belopp du betalat för varan. Återbetalningen sker på samma sätt som du ursprungligen betalade. Om du har betalat via Klarna, kommer återbetalningen att hanteras genom Klarna och du kommer att få information om detta från Klarna.

6. Defekta eller felaktiga varor

Om du mottagit en defekt eller felaktig vara, vänligen kontakta oss omedelbart via e-post eller telefon innan du besöker vår butik. Vi kommer att ge dig instruktioner om hur du ska gå tillväga för att returnera varan och få en ersättning eller återbetalning.

7. Kontakta oss

Om du har några frågor om vår returpolicy eller behöver hjälp med en retur, vänligen kontakta oss på:

- **E-post:** info@vastervikmobilservice.se
- **Telefon:** 076 - 677 70 01