

Allmänna Villkor för Västerviks Mobilservice

Organisationsnummer: 850623-3231

Fysisk adress: Storgatan 30, 593 33 Västervik

Kontaktinformation: info@vastervikmobilservice.se, 076 - 677 70 01

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för alla köp som görs via vår webbshop eller direkt i vår fysiska butik på Västerviks Mobilservice. Genom att genomföra ett köp godkänner du dessa villkor. Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa villkor när som helst, och uppdateringar kommer att publiceras på vår webbplats.

2. Betalningsalternativ

Vi erbjuder följande betalningsalternativ för dina köp:

- **Online via Klarna:**
 - **Klarna Faktura:** Betala inom 14 dagar. Fakturan skickas via e-post när din beställning har skickats. Observera att Klarna kan ta ut en påminnelseavgift och dröjsmålsränta om betalningen är försenad.
 - **Klarna Konto:** Delbetalning genom Klarna, där du kan dela upp betalningen på månadsvisa fakturor. Mer information om ränta och villkor finns på Klarnas webbplats.
 - **Klarna Direktbetalning:** Betalning sker direkt från ditt bankkonto via Klarna.
 - **Klarna Kortbetalning:** Betalning med kredit- eller betalkort genom Klarna.
 -
- **I vår fysiska butik:**
 - **Kreditkort:** Vi accepterar betalning med de flesta större kreditkort.
 - **Swish:** Du kan betala enkelt och säkert via Swish direkt i butiken.

Vid användning av Klarna gäller Klarnas villkor för respektive betalningstjänst. Klarna kommer att genomföra en kreditkontroll när du väljer att betala med faktura eller delbetalning, vilket kan påverka ditt kreditbetyg.

3. Priser och avgifter

Alla priser på vår webbplats och i vår butik är angivna i svenska kronor (SEK) och inkluderar moms. Eventuella fraktkostnader eller andra tilläggsavgifter visas tydligt i kassan innan du slutför ditt köp online.

4. Leveransinformation

För närvarande erbjuder vi inte leverans av varor. Alla beställningar som görs via vår webbshop måste hämtas upp i vår fysiska butik på Storgatan 30, 593 33 Västervik. Du kommer att meddelas via e-post eller telefon när din beställning är redo att hämtas.

5. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du som konsument rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från den dag du mottagit varan, om köpet gjordes online. För att utnyttja din ångerrätt, kontakta oss via e-post eller telefon och meddela att du vill ångra ditt köp. Varan ska returneras i väsentligt oförändrat skick. Kunden står för returkostnaden.

Undantag: Ångerrätten gäller inte för specialbeställningar eller varor som på grund av sin natur inte kan återlämnas.

6. Reklamationer

Om en produkt skulle vara felaktig eller skadad vid leverans/hämtning har du rätt att reklamera varan inom skälig tid, dock senast inom två månader efter att felet upptäckts. För att reklamera, kontakta oss via e-post eller telefon och beskriv problemet. Vi står för returfrakten vid godkänd reklamation.

7. Garanti

Vi erbjuder en garanti på vissa av våra produkter. Garantiperioden varierar beroende på produkt och anges i produktbeskrivningen på vår webbplats eller i butiken. Garantin omfattar fabrikationsfel och andra ursprungliga defekter.

8. Returpolicy

Förutom din lagstadgade ångerrätt kan du också returnera varor inom 14 dagar efter mottagandet/hämtningen. Varor som returneras måste vara oanvända och i originalförpackning. Kunden står för returkostnaden om inget annat avtalats.

9. Tvister

Vid tvister som vi inte kan lösa tillsammans, rekommenderar vi att du kontaktar Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller använder EU

onlineplattform för tvistlösning. Tvister rörande dessa allmänna villkor ska avgöras enligt svensk lag och i svensk domstol, med Västerviks tingsrätt som första instans.